



## Política de Garantía

Toda mercadería que adquiere en I Love Makeup goza de garantía, y si no satisface sus expectativas por sufrir desperfectos de fabricación, está sujeta a cambio durante los próximos 3 días hábiles, siempre que este no haya sufrido deterioro por mal uso y se encuentre con sus empaques originales. Para hacer efectiva esta política de devolución es necesario que tome en cuenta la siguiente información:

- El artículo se puede cambiar o devolver solamente si se observa algún deterioro o desperfecto propio de la fabricación.
- Solo se realizarán cambios de productos abiertos o usados si estos presentan defectos por calidad como mal funcionamiento de la válvula, producto seco, impureza en el producto, entre otros
- El artículo no debe haber sufrido deterioro por mal uso. Presentar la factura o ticket de caja.

La Ley de Protección al Consumidor establece, que, para ejercer el derecho de pedir cambios, devoluciones o exigir garantías, el consumidor debe presentar su factura o ticket de caja.

Consultas adicionales escribanos a: [ilovemake-up@outlook.com](mailto:ilovemake-up@outlook.com) o llámenos al 25104700

NOTA: Todo ticket de caja o factura deberá ser guardado por el cliente, en caso de extravíos no podrá ser reimpresso.